07. Statystyki wykorzystania Aplikacji Czytelnika i udostępnianych poprzez nią obiektów cyfrowych

Aplikacja Czytelnika systemu dLibra posiada wbudowany mechanizm statystyk dotyczących podstawowych działań użytkowników końcowych, takich jak wyszukiwanie czy wyświetlanie treści obiektów. Dane te gromadzone są wyłącznie w oparciu o dane o żądaniach, jakie otrzymuje Aplikacja Czytelnika. Dzięki temu użytkownicy końcowi nie są w stanie blokować tego monitorowania, co jest możliwe w przypadku wykorzystania do śledzenia dodatkowych zewnętrznych narzędzi, takich jak Google Analytics. Co więcej, w statystykach gromadzonych przez Aplikację Czytelnika zliczane są również bezpośrednie odwołania do plików z treścią, których nie da się w prosty sposób śledzić za pomocą narzędzi takich jak Google Analytics.

Tabela poniżej zawiera zestawienie podstawowych możliwości statystycznych, jakie oferuje wbudowany mechanizm statystyk systemu dLibra, w porównaniu z wykorzystaniem narzędzia Google Analytics.

Dodatkowo zachęcamy co zapoznania się z podrozdziałem opisującym szczegółowo możliwości analizowania zachowania użytkowników Aplikacji Czytelnika systemu dLibra 6 przy pomocy Google Analytics.

	Wbudowane statystyki dLibra 6	**Google Analytics**
Sposób gromadzenia danych	Po stronie Aplikacji Czytelnika, na podstawie otrzymywanych żądań HTTP.	Po stronie przeglądarki WWW użytkownika, na podstawie kodu śledzącego Java Script.
Kompletność danych	Dane obejmują wszystkie żądania użytkowników, z pominięciem ruchu robotów wyszukiwarek (patrz niżej).	Dane nie obejmują: • Użytkowników, którzy w swoich przeglądarkach blokują śledzenie ich za pomocą dedykowanych wtyczek. • Użytkowników, którzy odwołują się bezpośrednio do plików publikacji z pominięciem stron WWW biblioteki cyfrowej (np. przejście do pliku PDF bezpośrednio z wyników Google). • Ruchu robotów wyszukiwarek (patrz niżej).
Pomijanie ruchu generowanego przez roboty wyszukiwarek	To jakie programy (przeglądarki) nie są uwzględniane przy zliczaniu statystyk zależy od zawartości pliku konfiguracyjnego **ignored_agents.txt**. Każdy wpis jest traktowany jako wyrażenie regularne (w pliku znajduję się przykładowy wpis dla GoogleBot'a). Należy umieścić w nim łańcuchy znakowe odpowiadające polu User Agent (nagłówek HTTP) programów które nie powinny być zliczane (przykład dla googlebot'a w pliku). Nazwy user agentów można znaleźć w sieci np. tu http://en.wikipedia.org/wiki/User_agent. Po wprowadzeniu zmian w plikach należy zrestartować Tomcat'a żeby nowe wartości byly brane pod uwagę. Wraz z uruchomieniem Tomcat'a do pliku ignored_agents.txt zapisywane są wszystkie ignorowane agenty pobrane z http://dlibra.psnc.pl/ignored_agents.txt.	Za pomijanie ruchu robotów odpowiadają wewnętrzne mechanizmy Google Analytics.

Dostępne statystyki	• Statystyki dotyczące rozwoju zasobu biblioteki cyfrowej
	  ○ Łączna liczba dostępnych obiektów w ujęciu czasowym (z dokładnością dzienną)
	  ○ Łączna liczba nowych obiektów w danym miesiącu (z dokładnością miesięczną)
	  ○ Łączna liczba nowych obiektów w danym miesiącu, z podziałem na formaty obiektów (z dokładnością miesięczną)
	• Statystyki dotyczące zachowania użytkowników
	  ○ Łączna liczba wygenerowanych stron WWW (z dokładnością miesięczną)
	  ○ Łączna liczba wyszukiwań, z podziałem na proste i zaawansowane (z dokładnością miesięczną)
	  ○ Łączna liczba odwiedzających (sesji) (z dokładnością miesięczną)
	  ○ Łączna liczba wyświetlonych obiektów (z dokładnością miesięczną, kilkukrotne wyświetlenie tego samego obiektu w ramach jednej sesji użytkownika zliczane jest tylko jeden raz)
	  ○ Łączna liczba wyświetlonych obiektów, z podziałem na formaty obiektów (z dokładnością miesięczną, kilkukrotne wyświetlenie tego samego obiektu w ramach jednej sesji użytkownika zliczane jest tylko jeden raz)
		Wyłącznie statystyki dotyczące zachowania użytkowników, bardzo rozbudowane, zależne od konfiguracji Google Analytics (więcej informacji tutaj).

Format danych	Wykresy (PNG), tabele (HTML, CSV).	Interaktywne wykresy i tabele, eksport do formatów: CSV, XLS, PDF.
Sposób dostępu	Domyślnie publicznie dla wszystkich, pod adresem <adres główny biblioteki cyfrowej>/stats (np. http://sbc.org.pl/stats/).	Dostęp tylko dla uprawnionych użytkowników, poprzez serwis Google Analytics.